



RECOMENDACIONES DE SEGURIDAD

Comunidad de Compra, Venta e Intercambio Musical | Versión 1.2 | 18 de agosto de 2026

Una iniciativa de Fundación Sensorial

Fundación Sensorial es una organización independiente y sin fines de lucro que desarrolla iniciativas culturales, educativas y comunitarias orientadas a fortalecer el sector artístico y cultural.

Esta comunidad es una de nuestras iniciativas y se mantiene como un espacio gratuito para facilitar el contacto entre personas interesadas en comprar, vender e intercambiar instrumentos, equipos, accesorios, servicios y otros recursos relacionados con la música.

Importante. Al ser una comunidad abierta, Fundación Sensorial no puede garantizar la identidad, las intenciones, la conducta ni el cumplimiento de las personas que participan en ella. La Fundación y el equipo de moderación no actúan como intermediarios ni garantizan las transacciones realizadas entre miembros.

La condición de Miembro Registrado y la comprobación oficial de Fundación Sensorial tampoco constituyen una garantía de identidad, confiabilidad, conducta o seguridad de una transacción.

La seguridad depende también de las precauciones que adopten compradores y vendedores.

UNA REGLA IMPORTANTE

No bases tu confianza en una sola comprobación. Un nombre, una fotografía, un video, una cédula, una videollamada, un perfil de WhatsApp o incluso el tiempo de permanencia de una persona en la comunidad no garantizan por sí solos su identidad, la propiedad de un artículo ni sus intenciones. Fotografías, documentos y videos reales también pueden ser obtenidos y utilizados por otras personas para intentar suplantar una identidad. Combina varias comprobaciones antes de entregar dinero, productos o información personal.

El Código Sensorial, el Member Tag y la comprobación oficial de Miembro Sensorial son medidas adicionales de información; no sustituyen las demás precauciones.

ANTES DE LA TRANSACCIÓN

1. Verifica a la otra persona

Investiga razonablemente con quién estás negociando. Puedes revisar su participación en la comunidad, referencias disponibles, publicaciones anteriores o información que haya proporcionado durante la negociación.

Si encuentras contradicciones entre su nombre, número, cuenta bancaria, fotografías, ubicación u otros datos, no las ignores.

Si la persona se identifica como Miembro Registrado, utiliza la herramienta oficial de Fundación Sensorial para comprobar su Código Sensorial, la comunidad y el WhatsApp con el que estás negociando. Un resultado positivo confirma únicamente que esos datos corresponden a un registro activo en esa comunidad; no acredita identidad legal, propiedad del artículo, confiabilidad ni seguridad de la operación.

El Member Tag de WhatsApp es solo un identificador visual. La referencia válida es la comprobación realizada en la plataforma oficial de Fundación Sensorial.

2. Desconfía de precios demasiado bajos

Si una oferta parece demasiado buena para ser verdad, aumenta tus precauciones. Los precios muy por debajo del valor habitual pueden utilizarse para generar urgencia y conseguir pagos rápidos.

3. Solicita fotografías actuales del producto

No te conformes únicamente con las fotografías publicadas inicialmente. Puedes solicitar nuevas fotografías desde distintos ángulos o pedir que aparezca junto al producto un elemento acordado durante la conversación. Esto ayuda a comprobar que la persona efectivamente puede acceder al artículo que ofrece.

4. Solicita videos reales

En artículos de mayor valor, pide un video actual donde pueda verse claramente el producto, su estado, sus principales características, su funcionamiento cuando corresponda, los accesorios incluidos y cualquier daño o desperfecto existente.



Puedes solicitar alguna acción específica acordada en ese momento para reducir la posibilidad de que se trate simplemente de un video antiguo o perteneciente a otra persona.

5. Considera realizar una videollamada

Especialmente en operaciones de mayor valor o cuando existan dudas, comprador y vendedor pueden realizar una videollamada en tiempo real.

Durante la llamada puedes pedir que se muestre el producto, determinados detalles, su funcionamiento, número de serie cuando exista, accesorios o alguna acción específica solicitada en ese momento.

La negativa reiterada a realizar comprobaciones razonables, especialmente cuando se trata de artículos de valor considerable, debe tomarse como una señal para aumentar las precauciones.

6. La identidad también puede comprobarse

En operaciones de mayor valor, comprador y vendedor pueden acordar realizar comprobaciones adicionales sobre su identidad.

Si ambas partes lo consideran necesario, pueden mostrarse mutuamente un documento de identidad durante una videollamada, procurando limitar la exposición de información innecesaria. Siempre que sea posible, evita enviar fotografías o copias permanentes de tu cédula, pasaporte u otros documentos personales a personas desconocidas.

Mostrar un documento tampoco garantiza por sí solo la identidad de una persona. Los documentos pueden ser robados, copiados o utilizados fraudulentamente.

7. Revisa el número de serie cuando exista

En instrumentos y equipos que tengan número de serie, solicítalo, comprueba que corresponda al artículo mostrado y verifica que el número del artículo recibido sea el mismo que fue presentado durante la negociación.

Cuando sea razonable, también puedes consultar por la procedencia del artículo o documentación disponible.

8. Pregunta claramente por el estado del producto

Antes de pagar, pregunta por daños, reparaciones, modificaciones, desperfectos, piezas faltantes, accesorios incluidos, tiempo de uso y cualquier condición relevante. Procura que esa información quede registrada en la conversación.

9. Aclara previamente la entrega o envío

Define antes de pagar cómo se entregará el producto, desde qué ciudad, quién asume el transporte, costo del envío, empresa de transporte, condiciones de embalaje y tiempos estimados.

10. No compartas información personal innecesaria

No entregues información que no sea necesaria para realizar la transacción.

- fotografías de documentos de identidad;
- contraseñas;
- códigos SMS o de autenticación;
- claves bancarias;
- números completos de tarjetas;
- información de acceso a cuentas;
- otros datos sensibles o privados.

SI ESTÁS VENDIENDO

La seguridad también depende del vendedor.

Quien ofrece un producto debería estar dispuesto a proporcionar elementos razonables de verificación que permitan generar confianza, especialmente en operaciones de mayor valor. Esto puede incluir fotografías actuales, videos, demostraciones de funcionamiento, detalles específicos, número de serie, videollamada en tiempo real y aclaraciones sobre el estado o procedencia del artículo.

Si eres Miembro Registrado, puedes facilitar tu Código Sensorial a la otra parte para que realice la comprobación oficial. Esto no sustituye las demás comprobaciones sobre la persona, el producto o el pago.

Protege también tus datos. Proporcionar estas comprobaciones no significa que debas entregar información personal innecesaria, contraseñas, datos bancarios privados o copias indiscriminadas de tus documentos de identidad. Compradores y vendedores tienen derecho a tomar precauciones razonables.



DURANTE LA TRANSACCIÓN

1. Utiliza medios de pago que puedas comprobar

Siempre que sea posible, utiliza mecanismos de pago que permitan verificar correctamente la transacción. No entregues un producto únicamente porque alguien te mostró una captura de pantalla de una transferencia. Comprueba directamente en tu propia cuenta que el dinero haya sido efectivamente acreditado.

2. Desconfía de comprobantes enviados por la otra persona

Capturas de transferencias, correos, mensajes bancarios y comprobantes digitales pueden ser manipulados. La confirmación debe realizarse desde tu propia cuenta, aplicación bancaria o medio de pago.

3. No compartas códigos de seguridad

Nunca entregues códigos SMS, códigos de autenticación, contraseñas, claves temporales, códigos enviados por tu banco o códigos para recuperar cuentas. Una persona que necesita pagarte no necesita conocer tus claves ni códigos de seguridad.

4. Desconfía de enlaces

No ingreses datos bancarios, contraseñas o información personal en enlaces enviados por compradores o vendedores desconocidos. Si necesitas utilizar una plataforma, procura acceder directamente desde su aplicación o sitio oficial.

5. Evita pagos anticipados cuando no exista suficiente confianza

Antes de transferir dinero por adelantado, procura haber realizado suficientes comprobaciones sobre la persona y el producto. Mientras mayor sea el valor de la transacción, mayores deberían ser las precauciones antes de realizar un pago anticipado.

6. Comprueba quién recibe el dinero

Presta atención al nombre del titular de la cuenta o medio de pago. Si el nombre no coincide con la persona con quien estás negociando, pregunta la razón antes de continuar. Una explicación inconsistente o evasiva debe aumentar tus precauciones.

7. Para entregas presenciales, utiliza lugares seguros

Cuando sea posible, acuerda lugares públicos, evita zonas aisladas, informa a otra persona dónde estarás y, en operaciones de mayor valor, considera acudir acompañado.

8. Revisa el producto antes de completar la operación

En entregas presenciales, procura comprobar que el artículo corresponda al anunciado, su estado, funcionamiento, accesorios y número de serie cuando exista.

9. No permitas que te presionen

Desconfía de mensajes que busquen forzarte a pagar o decidir inmediatamente, o de negativas reiteradas a mostrar nuevamente el producto o realizar una comprobación razonable. La urgencia injustificada es una razón para detenerse y comprobar mejor la operación.

DESPUÉS DE LA TRANSACCIÓN

1. Conserva la evidencia

Guarda, al menos durante un tiempo razonable, conversaciones, publicaciones, fotografías, videos recibidos, nombre utilizado, número telefónico, comprobantes, referencias de pago, información de envío, número de serie y cualquier otro elemento relacionado con la negociación. Esta información puede ser importante si posteriormente surge un problema.

2. Comprueba el artículo recibido

Revisa el producto lo antes posible y verifica que corresponda con lo acordado durante la negociación.

3. Actualiza tu publicación

Si el artículo fue vendido, intercambiado o ya encontraste lo que buscabas, actualiza la publicación o informa que la operación terminó.

4. Reporta situaciones sospechosas

Si detectas una posible suplantación, intento de fraude, información falsa, comportamiento sospechoso u otra situación que pueda afectar a la comunidad, comunícala por privado al equipo de moderación de Fundación Sensorial. Cuando sea posible, conserva y proporciona evidencia de lo ocurrido.



5. Si consideras que existe un posible delito, realiza las diligencias correspondientes

Fundación Sensorial puede adoptar medidas dentro de sus comunidades, como revisar reportes, restringir o retirar participantes y emitir alertas preventivas. Sin embargo, Fundación Sensorial no sustituye a las autoridades competentes ni realiza investigaciones penales. Si consideras que has sido víctima de una estafa, suplantación u otro posible delito, conserva la evidencia disponible y realiza las diligencias correspondientes ante las autoridades.

VERIFICACIONES DE SEGURIDAD DE FUNDACIÓN SENSORIAL

La comprobación pública de Miembro Sensorial y las verificaciones de seguridad descritas en esta sección son procesos distintos. La primera confirma únicamente la coincidencia entre Código Sensorial, comunidad y WhatsApp de un registro activo. Las verificaciones de seguridad pueden requerir información adicional cuando exista un reporte, una inconsistencia, una posible suplantación o un indicio de fraude.

Cuando existan reportes, inconsistencias, posibles suplantaciones, indicios de fraude u otras situaciones que puedan afectar la seguridad de la comunidad, Fundación Sensorial podrá solicitar a una persona información, documentos, fotografías, videos u otros elementos razonablemente necesarios para realizar una comprobación.

Estas solicitudes se realizarán por canales privados. La información recibida será tratada conforme a la Política de Privacidad y Protección de Datos Personales de Fundación Sensorial.

La negativa a proporcionar información razonablemente necesaria para completar una comprobación podrá dar lugar a restricciones, suspensión o separación de la persona de la comunidad.

Estas verificaciones tienen como finalidad adoptar decisiones de administración y seguridad dentro de los espacios gestionados por Fundación Sensorial y no constituyen una certificación de identidad, una declaración de responsabilidad civil o penal ni una garantía sobre futuras transacciones.

RECUERDA

La seguridad es responsabilidad de ambas partes. No existe una comprobación única que permita garantizar completamente una transacción. Cuando una operación tenga mayor valor o presente mayor riesgo, aumenta también el nivel de verificación: persona + producto + tiempo real + coherencia de la información + medio de pago + evidencia.

Ser Miembro Registrado es un dato adicional para evaluar una negociación; no debe utilizarse como único criterio de confianza.

Si algo no te genera confianza, no estás obligado a continuar con la transacción.

Fundación Sensorial

Comunidad de Compra, Venta e Intercambio Musical

Iniciativa sin fines de lucro para fortalecer las conexiones y oportunidades dentro del sector musical ecuatoriano.

sensorial.org.ec | sensorial.org.ec/proyectos/comunidades/